

Všeobecné smluvní podmínky pro tvorbu WWW prezentace a jejího servisu

1. Specifikace poskytovaných služeb

Zhotovitel se zavazuje po podepsání smlouvy, že bude na základě svých oprávnění, zkušeností a znalostí, a dále dle podkladů objednatele **poskytovat následující služby**:

- výroba návrhu internetové prezentace
- realizace výroby internetové prezentace
- provede aktualizace a úpravy internetové prezentace
- publikuje Internetovou prezentaci na Internetu

Zhotovitel se dále zavazuje, že provede v termínu nejdéle do jednoho měsíce po předání podkladů objednatelem realizaci internetové prezentace. Objednatel předá v elektronické podobě podklady pro výrobu internetové prezentace nejdéle do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy. Posunutí termínu je možné z důvodů, které nemohla kterákoliv ze stran jakkoliv ovlivnit.

2. Cena a platební podmínky

Cena služby je stanovena ceníkem RKK, který je vystaven na webových stránkách zhotovitele (www.rkka.cz). Fakturována bude každá započatá půlhodina. Platbu provádí objednatel na účet dodavatele převodem, a to na základě vystavených daňových dokladů se splatností 14 dnů od jejich vystavení. Služby budou fakturovány vždy k poslednímu dni v daném měsíci, kdy byla služba provedena. Objednatel se zavazuje uhradit závazky vyplývající z předmětných daňových dokladů do data splatnosti, uvedeném na daňovém dokladu. Je-li objednatel s platbou v prodlení, zavazuje se zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 5% denně z nezaplacené částky až do zaplacení.

3. Odpovědnost za vady

Zhotovitel se zavazuje své závazky plnit svědomitě a své služby poskytovat v souladu se zákony České republiky a mezinárodně platnými předpisy. Dále se zavazuje své služby provádět s respektováním vývoje v oblasti informačních technologií a věcných požadavků objednatele. Je zodpovědný za provedené služby po stránce technické, programové, funkční.

Zhotovitel je povinen zajistit nápravu reklamačních vad v rozporu s předanými podklady nejdéle do:

- 1 pracovního dne u textových vad
- 2 pracovních dnů u grafických vad
- 2 pracovních dnů u vad spojených s hostingem prezentace

Objednatel plně odpovídá za obsahovou stránku předávaných podkladů určených k publikování tak, aby nebyla v rozporu s obecně platnými zákony ani s etikou a publikování v síti Internet. Objednatel, je povinen zjištěné vady zhotoviteli nahlásit bezprostředně po jejich zjištění.

Za záruční vady nebudou považovány ty, které byly způsobeny tímto konáním objednatele:

- nesprávnou obsluhou produktu nebo internetové prezentace
- nedodržením obchodních podmínek objednatelem
- neoprávněným nebo neodborným zásahem do produktu.

Za reklamaci se také nepovažují drobné úpravy a doplnění, které nejsou v zadávací dokumentaci a předávacích dokumentech.

4. Práva a povinnosti obou účastníků

Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb
- za poskytnutí informací umožňujících další rozvíjení vzájemné spolupráce na základě nejnovějších poznatků výzkumu a vývoje v této oblasti
- za provedení aktualizace WWW stránek na základě objednávky a podkladů k aktualizaci předaných objednatelem

Objednatel se zavazuje:

- poskytnout podklady dle bodu I. a plnit své peněžité závazky
- řádně a včas předat podklady pro výrobu a úpravy internetové prezentace
- zajistit potřebnou součinnost po celou dobu platnosti této smlouvy
- vytvořit zhotoviteli veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jeho práce

5. Ostatní ujednání

Služby jsou poskytovány dle uzavřené smlouvy na dobu neurčitou.

Obě strany se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti, kterou se zabývá druhá smluvní strana min. po dobu 1 roku po jejím skončení. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

Podstatné porušení smluvních povinností je důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy.

Tyto všeobecné smluvní podmínky mohou být upravovány dle potřeby, bez upozornění uživatelů.

V Karviné, dne: 2.1.2013